

a comprender sus medicamentos y mantener su plan de tratamiento.

Obteniendo sus resultados de laboratorio

Los resultados de laboratorio se pueden obtener en persona. No se necesita cita. Los resultados de laboratorio no se pueden dar por teléfono.

También puede obtener sus resultados de laboratorio en forma electrónica a través de nuestro Portal del paciente en www.fhcga.org.

Nuestro compromiso:

- ofrecerle citas el mismo día
- proporcionar acceso a la atención médica durante las horas de la noche y los fines de semana (*consulte nuestra Tarjeta corporativa de rack para conocer las ubicaciones y el horario de atención*).
- abordar sus problemas de salud después de las horas normales de trabajo
- ofrece acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, para que pueda hacer una cita, obtener resurtidos de medicamentos, referencias, resultados de laboratorio o consejos médicos
- usar estándares médicos que estén aprobados a nivel nacional por los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) y otras organizaciones de acreditación
- enfocar nuestra atención médica alrededor de su individuo y las necesidades de su familia.
- ofrecer recursos comunitarios para abordar todas sus inquietudes relacionadas con la atención médica.
- coordinar su atención médica con otros médicos proveedores
- ayudarte a establecer la autogestión de tu cuidado de la salud
- ofrecer servicios de coordinación de casos, manejo de enfermedades y manejo de la salud del comportamiento.
- ayudarlo a comprender sus opciones según las instrucciones anticipadas

- realice encuestas de pacientes para obtener sus comentarios y asegurar su satisfacción
- mantener un Consejo Asesor de Pacientes/mantener grupos de enfoque de pacientes
- ayudarlo a elegir el médico de atención primaria que mejor se adapte a sus necesidades médicas

Marque 911 si está experimentando un emergencia médica.

Llámenos al 404.752.1400

- Concertar cita incluyendo un mismo día cita
- Cancelar o reprogramar su cita
- Hable con un proveedor de atención médica u obtenga resurtido (s) de medicamentos después del horario comercial
- Obtenga atención médica fuera del horario habitual de su proveedor de atención médica

Visite www.fhcga.org 24/7 para acceder a nuestro Portal para pacientes en línea*

- Agendar una cita de trabajo
- Póngase en contacto con un médico
- Solicitar una recarga de medicamentos
- Obtener resultados de laboratorio

**Para obtener su código de acceso al Portal del paciente, comuníquese con un miembro de nuestro equipo médico.*

Horas de operación*

:: Lunes a viernes | 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Horario extendido solo en el Centro Principal

Lunes hasta las 9:00 p.m.

**Las horas de operación varían según la ubicación*



Corporate Office
The Family Health Centers of Georgia, Inc.
868 York Avenue, SW | Atlanta, GA 30310-2750
fhcga.org
404.752.1400



PGTOSSpan-11252020



Guía
para
nuevos
pacientes

¡Bienvenido!

Nos complace que haya elegido The Family Health Centers of Georgia, Inc. (FHCGA) como su hogar de atención médica primaria. Tendrá un equipo integrado de proveedores de atención médica que trabajarán con usted para asegurarse de que abordemos todas sus necesidades de atención médica.

Fundada en 1975, FHCGA es un centro de salud con certificación federal sin fines de lucro, 501(c)(3). FHCGA ha sido acreditada por la Comisión Conjunta desde 2002. En 2012, nos convertimos en el primer centro de salud en Georgia y el segundo en el sudeste, en ser certificado por la Comisión Conjunta como un hogar médico de atención primaria. Nuestra misión es proporcionar atención médica centrada en el paciente de alta calidad con un compromiso con la excelencia.

Estamos aquí para establecer una relación a largo plazo entre usted y su médico. Nuestro personal médico certificado o calificado por la junta lo ayudará a usted y su familia a comprender sus opciones de tratamiento y elegir los planes de tratamiento que mejor se adapten a usted. Ofrecemos servicios para atender todas las necesidades de atención médica de su familia bajo un mismo techo.

FHCGA emplea asistentes médicos y enfermeras practicantes.

Haciendo tu cita

Nuestro objetivo es proporcionarle un fácil acceso para hacer sus citas. Ofrecemos citas el mismo día además de citas anticipadas.

Las citas para el cuidado de la salud están en gran demanda. Perdemos la oportunidad de brindar atención a otro paciente cuando pierde su cita sin comunicarse con nosotros. **Si necesita reprogramar o cancelar su cita, llame al 404.752.1400 con al menos 24 horas de anticipación.**

Háganos saber cuándo hace su cita y cuándo se presenta para el servicio si necesita servicios de traducción / interpretación.

Preparandote para tu visita

Por favor llegue 15 minutos antes de la hora de su cita. Es posible que se le pida que vuelva a programar si llega más de 15 minutos tarde a su cita.

Los pacientes nuevos deben llegar 45 minutos antes de su cita para completar el proceso de registro de pacientes nuevos..

Por favor traiga una lista de sus medicamentos actuales para ayudar a nuestro equipo médico a brindar la mejor atención.

Por favor traiga su identificación actual con foto y la información del seguro. Aceptamos Medicaid, Medicare, HMO, PPO, POS, la mayoría de los planes de seguros privados, la mayoría de las principales tarjetas de crédito, tarjetas de débito, efectivo y cheques. **Esté preparado para hacer todos los copagos y deducibles del seguro en el momento del servicio.**

Necesitará un comprobante de sus ingresos durante los últimos 30 días y otros documentos calificados para solicitar nuestro Programa de escala de tarifa móvil.

Tu visita

Su salud y seguridad son nuestras prioridades. Nuestro objetivo es crear un entorno seguro e higiénico para que obtenga la atención médica de calidad que merece.

No se permite comer, beber, fumar, o hablar por teléfono celular en ninguna de nuestras ubicaciones. No se permite fumar en la propiedad de FHCGA, incluidos los estacionamientos.

Se proporciona estacionamiento gratuito en las áreas designadas. No somos responsables por cualquier daño o robo de su vehículo o propiedad. Por favor tome precauciones para asegurar sus pertenencias.

Todos los centros FHCGA cumplen con los requisitos de ADA.

Nuestro objetivo también es brindar un excelente servicio al cliente a nuestros pacientes y su familia. **Hable con un administrador de turno si en algún momento no está satisfecho con los servicios que recibió.**

Prácticas de privacidad para la información de salud protegida

Directivas avanzadas

Derechos y responsabilidades del paciente

Cada vez que visita un hospital o proveedor de atención médica, se documenta su tratamiento médico. **El Aviso de Prácticas de Privacidad para Información de Salud Protegida** garantiza que mantendremos la confidencialidad y protegeremos la privacidad de su información médica.

Las directivas anticipadas, como un testamento en vida o un poder notarial duradero para la atención médica, son documentos escritos antes de una enfermedad grave. Estos documentos registran sus decisiones con respecto al tratamiento médico o designan a alguien para que tome decisiones con respecto al tratamiento médico en caso de que no pueda tomar esas decisiones. Puede tomar decisiones legales sobre tratamientos médicos futuros a través de Directivas anticipadas.

Derechos y responsabilidades del paciente define sus derechos y responsabilidades como nuestro paciente.

Solicite a un especialista de admisión que reciba una copia impresa de la información mencionada anteriormente.

Después de tu visita

Su papel en su proceso de atención médica es seguir los consejos de su médico (obtener sus medicamentos, resultados de laboratorio y referencias) para mantener sus citas con otros especialistas y hacer sus citas de seguimiento con nosotros.

Ofrecemos educación para la salud, coordinación de la atención y control de enfermedades para ayudarlo